

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по художественно-эстетическому направлению развития детей»  
(МБДОУ № 22)**

660025, г. Красноярск, ул. Затонская, д.5А, т. (8-391) 213-11-74, E-mail: dou22@mailkrsk.ru  
ОКПО 54493022 ОГРН 1022401951428, ИНН/КПП 2461023042/246101001

Принято  
Советом педагогов № 2  
от 01.03.2023г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о проведении анкетирования по удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством образовательного  
процесса муниципального бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения «Детский сад № 22  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по  
художественно-эстетическому направлению развития детей»**

**I. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса (далее – Положение) в МБДОУ № 22 (далее ДОУ) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",

- Уставом МБДОУ № 22 и определяет единый подход к организации проведения анкетирования в образовательной организации.

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).

1.2. Под анкетированием по удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее – опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основным видом опроса является анкетирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) воспитанников.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (не менее 80%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям

их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

## **II. Цель анкетирования.**

2.1. Цель анкетирования – определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

## **III. Периодичность проведения опросов.**

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения – не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу образовательной организации или иными контролирующими органами.

## **IV. Порядок проведения анкетирования.**

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации старшим воспитателем, воспитателями, педагогом- психологом ДООУ.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора ДООУ.

5.3. Организатором опроса является заведующий (заместитель заведующего по ВМР) ДООУ.

5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами.

## **VI. Ответственность за проведение анкетирования.**

6.1. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель заведующего по ВМР, назначенный приказом.

6.2. Ответственность за проведение опроса (подготовка и обработка анкет, оформление аналитической справки) несет воспитатель, старший воспитатель.

## **VII. Заключительные положения.**

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом заведующего.

7.2. Положение действует до принятия нового положения.

7.3. Приложения анкет регулярно пополняются.

**I. Анкета удовлетворённости качеством образовательных услуг  
МБДОУ №22.**

**Уважаемые родители!**

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «√»

- **Как бы вы в целом оценили доброжелательность работников ДОУ**
  - Положительно или скорее положительно
  - Затрудняюсь ответить
  - Скорее отрицательно или отрицательно
- 2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников ДОУ**
- Да, вполне или скорее да
  - Затрудняюсь ответить
  - Скорее нет или однозначно нет
- 3. Удовлетворены ли вы материально – техническим оснащением ДОУ**
- Да, вполне или скорее да
  - Затрудняюсь ответить
  - Скорее нет или однозначно нет
- 4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных и воспитательных услуг.**
- Да, вполне или скорее да
  - Затрудняюсь ответить
  - Скорее нет или однозначно нет
- 5. Готовы ли вы рекомендовать данное ДОУ родственникам и друзьям**
- Да или скорее да
  - Затрудняюсь ответить.
  - Скорее нет или однозначно нет

Шестой вопрос носит контрольный характер:

- 6. Кем вы являетесь по отношению к ДОУ**
- Родитель (законный представитель) учащегося.
  - Учащийся.

**Благодарим за сотрудничество.**

**II. Анкета информированности родителей о самостоятельности инициативности детей.**

**Уважаемые родители!**

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «√»

- 1. Какая, по вашему мнению, деятельность является ведущей в дошкольном возрасте?**
  - игра
  - образовательная деятельность
  - общение с взрослыми и сверстниками
  
- 2. Необходимо ли у ребёнка-дошкольника формировать самостоятельность инициативу?**
  - Да
  - Нет
  - Свой ответ. \_\_\_\_\_
  
- 3. Какие действия со стороны взрослых необходимы для формирования у ребёнка самостоятельности и инициативы?**
  - доверие и поддержка взрослого
  - любовь, понимание и терпимость
  - четкие указания и контроль
  
- 4. Какой стиль воспитания преобладает в вашей семье:**
  - авторитарный (родители держат своих детей в строгости, применяют жесткие методы и формы воспитания)
  - сотрудничество (родители всегда открыты для общения, стремятся обсуждать и решать вместе со своими детьми все возникающие проблемы)
  - попустительский (родители все разрешают, не устанавливают никаких запретов, стремятся продемонстрировать безусловную любовь к детям)
  
- 5. Где проявляет свою инициативность ваш ребёнок?**
  - Игра
  - исследовательская деятельность
  - трудовая деятельность и самообслуживание
  - познавательная
  
- 6. Какие способы поддержки инициативы и самостоятельности вы используете в вашей семье:**
  - создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей
  - создание условий для свободного выбора детьми деятельности и её участников
  - не директивная (косвенная) помощь детям в разных видах деятельности.

**Спасибо за ваши ответы и сотрудничество!**

**III. Анкета для родителей по познавательному развитию детей дошкольноговозраста.**

**Уважаемые родители!**

Познавательная активность является социально значимым качеством личности и формируется у дошкольников в различных видах деятельности. Просим вас ответить на некоторые вопросы, для планирования работы по данному направлению.

**1. В чём проявляется познавательная активность Вашего ребёнка?**

- заинтересован в познании нового
- задаёт уточняющие вопросы
- самостоятельно ищет ответы на интересующие вопросы
- делится тем, что узнаёт

**2. Как Вы поддерживаете познавательный интерес Вашего ребёнка?**

- проявляю заинтересованность
- оказываю эмоциональную поддержку, одобряю
- сотрудничаю, объясняю
- другое \_\_\_\_\_

**3. Чем удивляет Вас Ваш ребёнок?**

- любознательностью
- настойчивостью
- пассивностью
- другое \_\_\_\_\_

**4. Бывает ли так, что начатая деятельность в детском саду продолжается дома?**

- часто
- редко
- никогда
- \_\_\_\_\_

**5. Можете ли Вы назвать интересы Вашего ребёнка?**

**6. Насколько эмоционально относится ребёнок к интересному для него занятию?**

- спокойно
- увлечённо
- равнодушно
- радостно

**7. Что делается в семье для развития интересов ребёнка?**

---

---

---

---

---

---

---

8. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг по познавательному развитию, оказываемых детском саду?

- да
- нет
- частично

9. Какая помощь Вам требуется по вопросам формирования познавательной активности у детей дошкольного возраста

## Приложение № 4

### III. Анкета для родителей «Давайте познакомимся»

1. Ф. И. О. ребенка \_\_\_\_\_
2. Дата рождения ребенка \_\_\_\_\_
3. Домашний адрес \_\_\_\_\_
4. Прописка \_\_\_\_\_
5. Домашний телефон \_\_\_\_\_
6. Сведения о матери: \_\_\_\_\_  
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
7. Сведения об отце: \_\_\_\_\_  
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
8. Состав семьи (указать Ф. И. О. и дату рождения других детей) \_\_\_\_\_
9. Социальная категория семьи (нужное подчеркнуть): многодетная, малообеспеченная, неполная, опекаемый ребенок, мать одиночка \_\_\_\_\_
10. Какие льготы оформлены: \_\_\_\_\_
11. Члены семьи, не живущие с ребенком, но принимающие активное участие в его воспитании: \_\_\_\_\_
12. Как Вы называете своего ребенка дома (его любимое имя) \_\_\_\_\_
13. Часто ли ребенок болеет, имеются ли хронические заболевания (указать) \_\_\_\_\_
14. Есть ли у ребенка аллергия? На что? \_\_\_\_\_
15. К какому отношению со стороны окружающих привык Ваш ребенок (ласковому, требовательному, др.) \_\_\_\_\_
16. В каких режимных моментах ребенок испытывает затруднения (не умеет самостоятельно одеваться, не умеет держать ложку, просыпается мокрым, др.) \_\_\_\_\_
17. Отношение к незнакомым людям (нужное подчеркнуть): легко идет на контакт; избирательно идет на контакт; к чужим недоверчив; с интересом наблюдает за посторонними со стороны; при попытке с ним заговорить, прячется за своих или плачет; равнодушен к посторонним; затрудняюсь ответить; другое \_\_\_\_\_
18. Умеет ли ребенок играть самостоятельно? \_\_\_\_\_
19. Какие игрушки предпочитает ребенок? \_\_\_\_\_
20. Как засыпает ребенок (нужное подчеркнуть): засыпает самостоятельно; засыпает только в полной тишине; может уснуть при незначительном шуме; нахожусь рядом, пока не уснет; дополнительные воздействия \_\_\_\_\_
21. Продолжительность дневного сна ребенка \_\_\_\_\_
22. Какой аппетит у ребенка (нужное подчеркнуть): кушает хорошо; в еде разборчив; уговариваю съесть хоть одну ложечку; не стою у ребенка над душой, он сам знает меру; другое \_\_\_\_\_
23. Отношение ребенка к высаживанию на горшок (нужное подчеркнуть): положительно; к высаживанию на горшок не привык; просится; не просится, но бывает сухим; может случиться «авария»; другое \_\_\_\_\_
24. Развитие речи ребенка (нужное подчеркнуть): хорошо понимает обращенную к нему речь; имеет большой словарный запас; речь грамматически оформлена правильно; имеет \_\_\_\_\_

небольшой словарный запас; общается при помощи мимики и жестов; говорит отдельные слова; не проявляет желания общаться с другими людьми; не отзывается на свое имя; понимает речь частично; другое \_\_\_\_\_

25. Испытываете ли Вы трудности при воспитании Вашего ребенка?  
\_\_\_\_\_

26. Кто будет забирать ребенка из детского сада?  
\_\_\_\_\_

27. Какие дополнительные сведения о Вашем ребенке должен знать воспитатель?  
\_\_\_\_\_

28. Ваши пожелания \_\_\_\_\_

29. Кто заполнял анкету? \_\_\_\_\_

30. Благодарим Вас за искренние ответы!